

APPEL D'OFFRES N° 34/2022/C

MAINTENANCE DES ONDULEURS

MARCHE RECONDUCTIBLE

PIECE N°3

CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

C.C.T.P

NB: Le présent cahier de charges, visé par le soumissionnaire doit accompagner l'offre

Table des matières

ARTICLE 1: OBJET DE LA CONSULTATION RESTREINTE.....	3
ARTICLE 2 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS	3
2.1 L’entretien préventif :	3
2.2 L’entretien curatif :.....	4
ARTICLE 3 : MODE D’EXECUTION DES PRESTATIONS.....	4
3.1 Les interventions	4
3.1 Les pièces de rechange.....	4
3.2 Rapport d’intervention.....	4
ARTICLE 4 : RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE.	5
ARTICLE 5 : SUIVI DES PRESTATIONS PAR L’ATTRIBUTAIRE.....	5

ARTICLE 1: OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent Appel d'Offres a pour objet la maintenance des onduleurs de la REDAL citée ci-après :

A compter du 1er Mai 2022 :

Désignation	Site	Qté	Numéro de Série
Onduleurs FADESOL type ASI3000 30 KVA	Hay Riad	03	BX330301518AS01406A BX330301518AS01408A BX330301518AS01410A
Onduleur RIELLO ups type MLT 30X 30 KVA	Siège Hassan	01	MM17UT333977003
Onduleur NITRAM type US30000 C 30 KVA	Siège Hassan	01	14A011422
Onduleur RIELLO ups type MST20 20 KVA	SPC Hay Nahda	01	MR07UT710270008

ARTICLE 2 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le prestataire aura pour mission d'assurer :

2.1 L'entretien préventif :

Les visites de maintenance préventives seront effectuées périodiquement selon les règles de l'art et les normes du bon fonctionnement de l'onduleur. Une visite préventive de maintenance consiste à :

- Contrôler les différents paramètres électriques en entrée/sortie du matériel,
- Contrôler le bruit des différents composants mécaniques du matériel,
- Effectuer les tests de simulation du fonctionnement du matériel (sur batteries, sur by-pass...),
- Contrôler et régler les circuits électriques de supervision et d'alarmes,
- Contrôler les différents composants de puissance et les filtres,
- Effectuer tout remplacement éventuel de composant reconnu défectueux pendant la visite,
- Contrôler les batteries d'accumulateurs et signaler l'échéance prévue pour leur remplacement,
- Présenter un rapport de synthèse à l'issue de la visite.

2.2 L'entretien curatif :

Les travaux d'entretien curatif intéressent les réparations destinées à parer aux causes accidentelles et à remettre en bon état de fonctionnement l'onduleur objet du présent Appel d'Offres.

ARTICLE 3 : MODE D'EXECUTION DES PRESTATIONS

3.1 Les interventions

Les interventions du prestataire sur place seront dans tous les cas préventives et le cas échéant curatives.

- a) Les interventions préventives s'effectueront à raison de (02) visites / ans et feront l'objet d'un planning annuel qui sera remis à la Redal, au plus tard le 31 Décembre de l'année écoulée afin de servir pour l'année suivante.
- b) Les dates et heures des visites préventives sont convenues en commun accord entre la Redal et le prestataire.
- c) Les interventions curatives se feront sur demande de la Redal, par téléphone et seront confirmées par fax/mail au plus tard dans les (24) heures suivant l'appel et se feront durant les heures et jours ouvrables. Le délai d'intervention sera de (04) heures ouvrées.
- d) Dans les (02) heures suivant l'appel de la Redal pour dépannage, le prestataire contactera ce dernier par téléphone pour établir un diagnostic préliminaire de la panne et planifier la visite du technicien sur site.

3.1 Les pièces de rechange

- Le prestataire s'engage à fournir les pièces de rechange nécessaires au bon fonctionnement du matériel et à assurer leur mise en œuvre, excepté les batteries d'accumulateurs.
- Les pièces remplacées deviennent la propriété du prestataire.

3.2 Rapport d'intervention

Un rapport exhaustif et détaillé sera présenté par le prestataire à la fin de chaque semestre. Ce rapport retracera l'historique de toutes les interventions et réparations effectuées :

Ce rapport doit contenir les indications suivantes :

- Identification de l'équipement concerné,
- La nature des opérations d'entretien effectuées,
- Les dysfonctionnements constatés,
- La date d'intervention.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE.

Le prestataire est responsable des dommages pour lesquels il est avère son implication directe, un constat sera établi, à cet effet ; par la Redal.

Le prestataire a l'obligation de veiller au respect de la réglementation en vigueur et n'aura aucun recours contre la Redal pour tous les dommages qui pourraient surgir du fait des tiers, étant entendu que tout droit de recours contre l'auteur responsable du dommage reste réservé.

Le technicien du prestataire devra se conformer aux règles de sécurité en vigueur à la Redal.

ARTICLE 5 : SUIVI DES PRESTATIONS PAR L'ATTRIBUTAIRE

L'attributaire devra désigner un interlocuteur qui sera responsable du compte Redal et qui devra assurer le suivi des prestations avec le responsable de l'entité concerné au niveau de la Redal jusqu'à leur validation finale.

Lu et approuvé par le soumissionnaire

Cachet et signature du soumissionnaire



Le Directeur des Achats
Adil HAMDAN