

APPEL D'OFFRES N° 33/2022/C

LOCATION DE PHOTOCOPIEURS

PIECE N°3

CAHIER DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

(C.P.T)

Tables des matières

ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES	3
ARTICLE 2 : CONSISTANCE:	3
ARTICLE 3 : ASSISTANCE TECHNIQUE	6
ARTICLE 4 : ETIQUETAGE ET REFERENCEMENT DU PHOTOCOPIEUR	6
ARTICLE 5 : MAINTENANCE :	6
ARTICLE 6 : SUIVI ET REPORTING	7
ARTICLE 7 : OUTIL POUR LA CREATION DES INCIDENTS	7
ARTICLE 8 : DELAI DE LIVRAISON	8

ARTICLE 1 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent Appel d'Offres a pour objet la location de photocopieurs multifonctions (Impression, Numérisation en masse, Copie) compatible satawad (Secure Any Time Any Where with Any Device).

La Compatibilité SATAWD est basée sur le principe du Cloud printing (sans dépendance à un serveur on premise) qui permet d'imprimer tous types de documents depuis n'importe quel endroit, à tout moment, quel qu'en soit le périphérique (PC, Mac, Chromebook, Smartphones, Tablettes iOS et Androïde...) et de Numériser directement vers son Drive lié à son compte user. Tous les documents peuvent ainsi être imprimés et numérisés à distance ou de son bureau sur la multifonction de son lieu de travail, sans avoir besoin d'installer des drivers ou autres composants pour relier le Device (PC, Mac, Chromebook, Smartphones, Tablettes iOS et Androïde...) à la multifonction en totale indépendance des compatibilités entre les différents périphériques et les OS.

L'activation de la MACHINE MULTIFONCTION se fera via un Code d'accès ou via la lecture de son badge professionnel (reconnaissance RFID).

ARTICLE 2 : CONSISTANCE:

1- MACHINES MULTIFONCTION MODEL 1 :

Multifonction N&B A4	Caractéristiques Générales	Format	A4
		Technologie	Laser
		Vitesse d'impression	30 pages/min
		Recto / Verso	1 seul passage
		Chargeur de document	Min 50 feuilles
		Connexion réseau	- Ethernet (1000BASE-T/100BASE-Tx/10BASE-T) - WIFI
		Connexion USB	USB2.0, USB2.0 Host, Lecteur USB/SD card
		Fax	Oui
		Chargeur retourneur automatique de documents	Oui
		Meuble support	Oui
	Magasins papier	Magasins papier	500, by pass 100 feuilles
		Grammage	52 à 256 Gr
		Capacité sortie papier	250 feuilles
	Mémoire	Mémoire	Min 2 Go
		Disque Dur	Min 320 Go
	Sécurité	Impression sécurisée	Oui
		DOS (Ecrasement des données)	Oui
		Communication SSL	Oui
		Cryptage du disque dur	Oui
		Lecteur Badge	Oui

2- MACHINES MULTIFONCTION MODEL 2 :

Multifonction N&B	Caractéristiques Générales	Format	A3
		Technologie	Laser
		Vitesse d'impression	40 pages/min
		Recto / Verso	1 seul passage
		Chargeur de document	Min 100 feuilles
		Vitesse de numérisation en IPM	80
		Connexion réseau	- Ethernet (1000BASE-T/100BASE-Tx/10BASE-T) - WIFI
		Connexion USB	USB2.0, USB2.0 Host, Lecteur USB/SD card
		Fax	Oui
		Finsseur	à la Demande
	Magasins papier	Chargeur retourneur automatique de documents	Oui
		Meuble support	Oui
		Magasins papier	2 X 550 + by pass 100 feuilles
		Grammage	60 à 300 Gr
	Mémoire	Capacité sortie papier	500 feuilles
		Prise en charge enveloppes / Etiquettes	Oui
	Sécurité	Mémoire	min 2 Go
		Disque Dur	min 320 Go
		Impression sécurisée	Oui
		DOS (Ecrasement des données)	Oui
		Communication SSL	Oui
		Cryptage du disque dur	Oui
		Lecteur Badge	Oui

3- MACHINES MULTIFONCTION MODEL 3 :

Multifonction N&B	Caractéristiques Générales	Format	A3
		Technologie	Laser
		Vitesse d'impression	65 pages/min
		Recto / Verso	1 seul passage
		Chargeur de document	220 feuilles
		Vitesse de numérisation en IPM	120
		Connexion réseau	- Ethernet (1000BASE-T/100BASE-Tx/10BASE-T) - WIFI
		Connexion USB	USB2.0, USB2.0 Host, Lecteur USB/SD card
		Fax	OUI
		Finsseur	OUI
	Magasins papier	Chargeur retourneur automatique de documents	Oui
		Meuble support	Oui
		Magasins papier	2 X 1250 + 2 X 550 + by pass 100 feuilles
		Grammage	60 à 300 Gr
	Mémoire	Capacité sortie papier	500 feuilles
		Prise en charge enveloppes / Etiquettes	Oui
	Sécurité	Mémoire	min 4 Go
		Disque Dur	min 500 Go
		Impression sécurisée	Oui
		DOS (Ecrasement des données)	Oui
		Communication SSL	Oui
		Cryptage du disque dur	Oui
		Lecteur Badge	Oui

4- MACHINES MULTIFONCTION MODEL 4 :

Multifonction N&B et Couleur A3	Caractéristiques Générales	Format	A3
		Technologie	Laser
		Vitesse d'impression	30 pages/min
		Recto / Verso	1 seul passage
		Chargeur de document	Min 100 feuilles
		Vitesse de numérisation en IPM	80
		Connexion réseau	- Ethernet (1000BASE-T/100BASE-Tx/10BASE-T) - WIFI
		Connexion USB	USB2.0, USB2.0 Host, Lecteur USB/SD card
		Fax	Oui
		Finsseur	à la Demande
		Chargeur retourneur automatique de documents	Oui
		Meuble support	Oui
	Magasins papier	Magasins papier	2 X 550 + by pass 100 feuilles
		Grammage	60 à 300 Gr
		Capacité sortie papier	500 feuilles
	Mémoire	Prise en charge enveloppes / Etiquettes	Oui
		Mémoire	min 2 Go
		Disque Dur	min 320 Go
	Sécurité	Impression sécurisée	Oui
		DOS (Ecrasement des données)	Oui
		Communication SSL	Oui
		Cryptage du disque dur	Oui
		Lecteur Badge	Oui

5- MACHINES MULTIFONCTION MODEL 5 :

Multifonction N&B A0	Caractéristiques Générales	Format	A0
		Technologie	LED
		Méthode de coupe	Coupe synchronisée
		Dimensions (W x D x H)	1,250 x 755 x 1,215 mm
		Mode de scan	Couleur
		Source de papier	chargeur de papier standard à 2 rouleaux
		Connexion réseau	- Ethernet (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) - WIFI
		Connexion USB	USB Host, Lecteur USB/SD card
	Mémoire	Mémoire	min 2 Go
		Disque Dur	min 320 Go

ARTICLE 3 : ASSISTANCE TECHNIQUE

Le titulaire est tenu d'assurer toute l'assistance technique nécessaire pour les opérations d'installation et de configuration standard pour l'ensemble du matériel livré.

ARTICLE 4 : ETIQUETAGE ET REFERENCEMENT DU PHOTOCOPIEUR

Une étiquette est apposée sur chaque multifonction afin de pouvoir appeler rapidement le service de maintenance en cas de problèmes.

Cette étiquette comprend :

- Nom et téléphone du fournisseur ;
- Téléphone du service de maintenance ;
- Modèle ;
- N° de série de l'appareil ;
- N° de téléphone de la hotline.

ARTICLE 5 : MAINTENANCE :

1. Les réparations sur site (déplacement, pièces et main d'œuvre).

Le prestataire doit assurer, suite à la demande écrite Email de Redal ou sur un site client la réparation de la machine concernée et sur le site dans un délai de 4h.

Toutefois dans le cas où la/les machines concernées ne sont pas réparables sur place et qu'elles nécessitent un retour en atelier, le fournisseur prendra le transport à sa charge et installera automatique une machine de back up de même configuration dans un délai de 24h.

Dans l'éventualité où une machine est irréparable, ou que la réparation d'une panne importante bloque la machine pour un délai supérieur à 2 jours ouvrables, le Fournisseur devra placer une machine de back up de même configuration

Lorsque le nombre de pannes affectant une machine est de 4 pannes sur une quelconque période continue de 30 jours, le fournisseur s'engage à remplacer à ses frais la machine par une neuve et de mêmes performances ou plus.

2. Le changement de consommables (drum, dév, ...).

Les consommables seront remplacés en fin de vie par le Fournisseur suite à la demande écrite Fax/Email ou sur site client.

3. L'approvisionnement en toner (toner back up, délai).

Lors de la livraison de(s) machine(s) le Fournisseur laissera systématiquement un jeu de toners de back up. Le client devra commander le toner suivant dès que le toner de back up sera mis en place dans la machine.

4. Le délai d'intervention

Les interventions pour réparation sur site se feront dans un délai maximum de 4 heures ouvrables à compter de la demande (Fax/Email/Tél/sur Site) de Redal, une machine qui enregistre 4 pannes par mois peu importe la durée restante fera l'objet d'un renouvellement sans conditions par une machine neuve de même configuration à fin du contrat de la machine remplacée. En cas de non-respect de ces délais, Redal pourra demander le versement de dommages et intérêts qui s'élèveront à 4 % du montant du forfait mensuel de la machine concernée par demi-journée de retard d'intervention.

ARTICLE 6 : SUIVI ET REPORTING

Le titulaire met à disposition de Veolia un outil en ligne (de type Web) avec son mode opératoire permettant de partager les données relatives au parc de Redal. Cet outil permettra la visualisation l'ensemble des systèmes d'impressions connecté au réseau Redal, Cet outil permettra de mesurer l'usage des équipements, leurs couts et leur impact environnemental. Cet outil apportera un support décisionnel afin de réduire les couts d'impression et l'optimisation de la flotte multifonction.

- Inventaire complet de toutes les multifonctions
- Tableau de bord
- Supervision technique
- Supervision financière
- Envoi d'alerte en cas de sur exploitation
- Edition de rapport automatique et détaillé sur les consommations copies, par mois, par utilisateur et par trimestre avec le détail N&B et couleur

ARTICLE 7 : OUTIL POUR LA CREATION DES INCIDENTS

Le titulaire mettra à disposition de Redal un outil permettant la création des incidents en ligne, cet outil permettra de suivre l'historique des incidents et des interventions effectuées par matériel et sur l'ensemble du parc. Cet outil permettra de connaître le délai de remise en service suite à une panne.

- Création des incidents par Redal

- Visualisation de l'ensemble des interventions du parc Redal, avec date et heure de création / date et heure d'intervention et de clôture

ARTICLE 8 : DELAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison relatif au présent Appel d'Offres est de **4 semaines** après réception d'ordre service.

Lu et approuvé par le soumissionnaire

Cachet et signature du soumissionnaire



Le Directeur des Achats
Adil HAMDAN