

APPEL D'OFFRES
AO N°121/2021/C

FOURNITURE DU MOBILIER DE BUREAU
MARCHE CADRE

PIECE N°3

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

C.C.T.P

NB : Le présent cahier de charges, visé par le soumissionnaire doit accompagner l'offre

SOMMAIRE

ARTICLE 1 – OBJET DE L’APPEL D’OFFRES.....	3
ARTICLE 3- PRESENTATION DES ECHANTILONS ET CATALOGUES	9
ARTICLE 4- ORIGINE DES FOURNITURES	9
ARTICLE 5- DELAI DE LIVRAISON	9
ARTICLE 6- CONSISTANCE, LIEU ET CONDITIONS DE LIVRAISON	9
A- CONSISTANCE DE LA LIVRAISON ET D’INSTALLATION	9
B- CONSISTANCE DE LA LIVRAISON ET D’INSTALLATION	10
ARTICLE 7 –GARANTIE.....	11

ARTICLE 1 – OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

CET APPEL D'OFFRES EST OUVERT AUX FABRICANTS ET AUX REVENEURS DES FABRICANTS DISPOSANT DES USINES DE FABRICATION AU MAROC.

La société REDAL lance le présent Appel d'Offres en vue de la passation d'un marché cadre pour la fourniture, le montage et la pose du mobilier de bureau aux différents sites et locaux Redal.

Le présent appel d'offres est scindé en 04 lots comme suit :

- Lot 1 : Bureaux ;
- Lot 2 : Fauteuil, Chaise Et Banquette ;
- Lot 3 : Armoire Et Caisson ;
- Lot 4 : Tables ;

ARTICLE 2 - SPECIFICATIONS TECHNIQUES

	DESIGNATION	DISCRIPTIF TECHNIQUE
A	<u>BUREAUX :</u>	
A-1	Bureau complet composé d'un plan 1800*800 mm et un plan retour 800x800 mm et plan de liaison arrondi à 90° Profondeur 800 mm	Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : <ul style="list-style-type: none"> - Un plateau supérieur de dimension 1800*800 mm - Un plan de retour 800*800 mm - Un plan de liaison à 90 degré - Voile de fond métallique et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée ; - Les tiroirs du caisson amovibles avec glissières métalliques et des butées de fin de course - Structure et Piétement robustes ; - Finition et couleur au choix ; Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu
A-2	Bureau avec retour composé d'un plan 1600*800 mm et un plan retour 800x800 mm et un plan de liaison arrondi à 90° Profondeur 800 mm	Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : <ul style="list-style-type: none"> - Un plateau supérieur de dimension 1600*800 mm - Un plan de retour 800*800 mm - Un plan de liaison à 90 degré - Voile de fond métallique et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée ; - Les tiroirs du caisson amovibles avec glissières métalliques et des butées de fin de course - Structure et Piétement robustes ; - Finition et couleur au choix ; Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu

A-3	Bureau avec retour composé d'un plan 1400*800 mm, un plan retour 800x800 mm et un plan de liaison arrondi à 90° Profondeur 800 mm	<p>Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un plateau supérieur de dimension 1400*800 mm - Un plan de retour 800*800 mm - Un plan de liaison à 90 degré - Voile de fond métallique et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée ; - Les tiroirs du caisson amovibles avec glissières métalliques et des butées de fin de course - Structure et Piètement robustes ; - Finition et couleur au choix ; <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus</p>
A-4	Bureau avec retour composé d'un plan 1200*800 et un plan retour 800x800 et un plan de liaison arrondi à 90° Profondeur 800 mm	<p>Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un plateau supérieur de dimension 1200*800 mm - Un plan de retour 800*800 mm - Un plan de liaison à 90 degré - Voile de fond métallique et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée ; - Les tiroirs du caisson amovibles avec glissières métalliques et des butées de fin de course - Structure et Piètement robustes ; - Finition et couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu</p>
A-5	Bureau simple 1800* 800 mm avec caisson	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : - un plateau de travail de dimension 1800* 800 mm avec panneau de façade et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée, - Structure et Piètement robustes - Finition et couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
A-6	Bureau simple 1600 mm* 800 mm avec caisson suspendu	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : - un plateau de travail de dimension 1600* 800 mm avec panneau de façade et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée, - Structure et Piètement robustes - Finition et couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
A-7	Bureau simple 1400 mm* 800mm avec caisson suspendu	<ul style="list-style-type: none"> - - Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : - un plateau de travail de dimension 1400* 800 mm avec panneau de façade et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée, - Structure et Piètement robustes - Finition et couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>

A-8	Bureau simple 1200 mm* 800mm avec caisson suspendu	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de travail en bois stratifié mélaminé solide comportant : - un plateau de travail de dimension 1200*800 mm avec panneau de façade et un caisson suspendu à trois tiroirs de même matériel et finition que le plateau du bureau et serrure centralisée, - Structure et Piétement robustes - Finition et couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
-----	---	--

B	ASSISES :	
B-1	Fauteuil avec dossier haut -	<p>Fauteuil de travail revêtement en tissu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piétement robuste en métal chromé, 5 branches montées sur roulettes, - Soutien lombaire pivotant avec accoudoirs sur roulettes. - Dossier solide et haut, - Chaise rotatoire, et réglable en hauteur - Assise et dossier en tissu, - Le rembourrage doit être épais, de bonne qualité et ne devra pas se tasser à l'usage - Facilement lavable - Couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
B-2	Fauteuil avec dossier bas	<p>Fauteuil de travail revêtement en tissu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piétement de 5 branches montées sur roulettes - Présence d'accoudoirs - Dossier solide et fixe Chaise rotatoire - Réglable en hauteur - Facilement lavable - Couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
B-3	Chaise visiteur avec accoudoirs	<p>Chaise à piétement métalliques, revêtement en tissu, pliable, dossier standard avec accoudoirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rembourrage en bonne qualité - Facilement lavable - Piétement en tube d'acier, piétement luge en acier en acier recouvert de peinture résistante (antirouille) - Structure robuste - Couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
B-4	Chaise visiteur sans accoudoirs	<p>Chaise à piétement métalliques, revêtement en tissu, dossier standard sans accoudoirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rembourrage en bonne qualité - Facilement lavable - Piétement en tube d'acier sur 4 pieds fixes en acier recouvert de peinture résistante (antirouille) - Structure robuste et facilement lavable

		<ul style="list-style-type: none"> - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
B-5	Banquettes à deux places	Banquettes à deux places : <ul style="list-style-type: none"> - Structure métallique de la poutre - Siège assise et dossier en polypropylène - Structure robuste, - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
B-6	Banquettes à trois places	Banquettes à trois places : <ul style="list-style-type: none"> - Structure métallique de la poutre - Siège assise et dossier en polypropylène - Structure robuste, - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
B-7	Banquettes quatre places	<ul style="list-style-type: none"> - Banquettes à quatre places : - Structure métallique de la poutre - Siège assise et dossier en polypropylène - Structure robuste, - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.

C	<u>LES RANGEMENTS</u>	
C-1	Caisson roulant à deux tiroirs	Caisson roulant à deux tiroirs : <ul style="list-style-type: none"> - Caisson sur roulette avec galette - Structure métallique avec serrure centralisée de même matériel et finition que le plateau du bureau Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
C-2	Caisson roulant à trois tiroirs	Caisson roulant à trois tiroirs : <ul style="list-style-type: none"> - Caisson sur roulette avec galette - Structure métallique avec serrure centralisée de même matériel et finition que le plateau du bureau. Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
C-3	Armoire basse métallique à porte rideau	Armoire basse à deux portes rideaux coulissants : <ul style="list-style-type: none"> - Equipée de deux tablettes réglable et de rail pour dossier suspendu avec serrure adaptée - Equipée de galette de dessus d'armoire - Structure métallique et robuste, - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
C-4	Armoire Haute métallique à porte battante	Armoire haute à deux portes battantes : <ul style="list-style-type: none"> - Equipée de quatre tablettes réglables et de rail pour dossier suspendu avec serrure adaptée - Equipée de galette de dessus d'armoire - Portes étiquettes - Structure robuste,

		<ul style="list-style-type: none"> - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
C-5	Armoire Haute métallique à porte rideau	<p>Armoire haute à deux portes rideaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipée de quatre tablettes réglables et de rail pour dossier suspendu avec serrure adaptée - Equipée de galette de dessus d'armoire - Portes étiquettes - Structure robuste, - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
C-6	Rayonnages métalliques	<p>Rayonnages :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Structure métallique avec fond plein hauteur 2200 mm, largeur 1200 mm profondeur 430 mm avec cinq tablettes intermédiaires et porte étiquette et mortaise Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu
C-7	Vestiaire simple case	<p>Vestiaire simple :</p> <p>Structure en tôle d'acier monobloc équipée de tablette, deux patères robustes et un tube porte cintre.</p> <p>Fermeture par serrure à clé ou par serrure à cadenas.</p> <p>Pieds réalisés en tôle inoxydable</p> <p>hauteur 2000 mm profondeur 500mm et longueur 450mm</p> Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu
C-8	Vestiaire double case	<p>Structure en d'acier monobloc à deux cases.</p> <p>Chaque case est équipée de deux patères robustes et un tube porte cintre.</p> <p>Pieds réalisés en tôle inoxydable</p> <p>Vestiaire double case hauteur 2030 mm profondeur 500mm et longueur 700mm</p> Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu

D	<u>LES TABLES</u>	
D-1	Table basse 600*600 mm	<p>Table basse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hauteur 500 mm de même finition que plateau du bureau, piétement en tube ou en panneau avec structure robuste - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
D-2	Table basse 800*800 mm	<p>Table basse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hauteur 500 mm de même finition que plateau du bureau, piétement en tube ou en panneau avec structure robuste - Couleur au choix Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.

D-3	Table de décharge 800*800 mm	<p>Table de décharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hauteur et finition de même que les plans de travail, piétement en tube ou en panneau avec structure robuste - Couleur au choix <p>Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.</p>
D-4	Table de réunion pour quatre personnes	<p>Table de réunion réalisée en plan stratifié mélaminé:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ronde diamètre 1200 mm sur trois pieds en tube rond diam 60mm. - structure robuste - Couleur au choix - Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
D-5	Table de réunion ovale pour six ou huit personnes	<p>Table de réunion réalisée en plan stratifié mélaminé:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensions 2000 * 1200mm hauteur 740 mm sur quatre pieds en tube rond. - structure robuste - Couleur au choix - Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
D-6	Table de réunion ovale pour huit personnes	<p>Table de réunion réalisée en plan stratifié mélaminé:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dimensions 2400 * 1200mm hauteur 740 mm sur quatre pieds en tube rond diam 90mm - structure robuste - Couleur au choix - Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.
D-7	Table de réunion de 10 personnes	<p>Table de réunion réalisée en plan stratifié mélaminé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Composée de deux plans de 1400*800 mm hauteur 740 mm et de deux plans de demi-lune adaptés - pieds en tube rond - structure robuste - Couleur au choix - Article à livrer conformément au modèle ou au prospectus retenu.

Oltre la proposition de base exigée par le maître d'ouvrage et définie dans les présents termes de référence, l'attributaire peut présenter des propositions différentes, sous forme de variantes, dès lors qu'elles respectent les exigences visées par les spécifications techniques du mobilier demandé et sont au moins de qualité équivalente.

ARTICLE 3- PRESENTATION DES ECHANTILONS ET CATALOGUES

Le prestataire est tenu de présenter avec son offre un maximum d'échantillons et/ou prototypes possible pour chaque famille d'articles proposés. Ces échantillons et/ou prototypes seront déposés avec l'offre du prestataire et seront maintenus jusqu'à désignation de(s) l'attributaire.

Il est impératif que tout soumissionnaire dépose avec son offre technique un catalogue détaillé des articles pour lesquels il soumissionne.

Pour chaque prestataire, les échantillons et/ou prototypes devront être livrés dans un carton emballé et scotché, à déposer en même temps que l'offre.

Le soumissionnaire doit livrer des échantillons comme suit :

- Pour les lots 2 et 3 : un échantillon pour chaque article mentionné dans le bordereau des prix.
- Pour les lots 1 et 4 : un échantillon par famille.

Une visite de l'usine de fabrication et de dépôts du prestataire aura lieu par une commission de Redal.

ARTICLE 4- ORIGINE DES FOURNITURES

Le matériel proposé par chaque soumissionnaire doit être neuf, de bonne qualité, robuste et conforme aux spécifications, exempt de tous les dommages et vices apparents ;

ARTICLE 5- DELAI DE LIVRAISON

Le fournisseur attributaire devra obligatoirement tenir un stock permanent afin de pouvoir livrer REDAL, au fur et à mesure de ses besoins.

L'attributaire devra obligatoirement livrer dans un délai maximum **de 15 jours** après réception de la demande de la REDAL formulée par lettre ou par fax.

ARTICLE 6- CONSISTANCE, LIEU ET CONDITIONS DE LIVRAISON

A- Consistance de la livraison et d'installation

Les prestations objet du présent Appel d'Offres consistent en la fourniture, la pose et le montage de mobilier de bureau aux sites indiqués par la REDAL au fur et à mesure de ses besoins au descriptif ci-après :

- Le titulaire doit livrer et installer le mobilier objet du présent Appel d'Offres par ses propres moyens dans les lieux indiqués par le maître d'ouvrage.

- Chaque livraison et installation devra être accompagnée d'un bon de livraison indiquant notamment :
 - La date de livraison ;
 - La référence au marché ;
 - L'identification du titulaire ;
 - L'identification du mobilier livré (numéro de l'article, désignation et caractéristiques du mobilier, quantité livrée....) ;
 - La livraison et l'installation sont constatées par la signature de l'agent réceptionnaire du double du bon de livraison.
- Le mobilier sera livré dans un emballage adéquat, garantissant une protection suffisante contre les avaries et dommages pouvant survenir pendant le transport vers le lieu de livraison et en cours des opérations de manutention sur l'aire de stockage. Les frais d'emballage et d'expédition sont à la charge du titulaire. Tous les frais qui résultent de la détérioration du mobilier, aux conditions de transport, de déchargement ou de livraison sont également à la charge du titulaire ;

B- Consistance de la livraison et d'installation

- Le mobilier de bureau livré et installé est soumis à des vérifications quantitatives et qualitatives destinées à constater qu'elles répondent aux stipulations prévues au présent marché ;
- Les opérations de vérification quantitative ont pour objet de contrôler la conformité entre la quantité livrée / installée et la quantité indiquée sur le bordereau des prix-détail estimatif ;
- Les opérations de vérification qualitative ont pour objet de contrôler la conformité à tous égards du mobilier livré avec les spécifications du marché. Ce contrôle est effectué sur la base du descriptif du mobilier indiqué au niveau de l'article 2 ci-dessus, et par comparaison avec les prospectus déposés par le titulaire du marché ;
- Les opérations de vérification se dérouleront sur le lieu même de livraison dans un délai raisonnable. Elles seront effectuées, en présence du représentant du titulaire, par une commission technique de réception désignée à cet effet par le maître

d'ouvrage. L'absence du représentant du titulaire, dûment avisé, ne fait pas obstacle à la validité des opérations de vérification ;

- Lorsque les contrôles et vérifications laissent apparaître des différences, minimales soient-elles, entre le mobilier indiqué dans le marché (spécifications techniques indiquées au niveau de l'article 2 ci-dessus et sur les prospectus déposés par le titulaire du marché), et celui effectivement livré, la livraison est refusée et le titulaire du marché est saisi immédiatement, par écrit, pour procéder aux mises au point et aux modifications nécessaires à la correction des défauts et anomalies constatés;
- Le titulaire doit prendre toutes les dispositions jugées utiles pour l'enlèvement rapide du mobilier refusé. Les frais de manutention et de transport du mobilier refusé sont à sa charge. Le retard engendré par le remplacement ou la correction du mobilier jugé non conforme par le maître d'ouvrage sera imputable au
- Les constatations faites par le maître d'ouvrage au cours des opérations de vérification sont consignées dans un procès-verbal mentionnant, s'il y a lieu, les réserves du représentant du titulaire du marché titulaire, le refus de réception ne justifie pas par lui-même l'octroi d'une prolongation du délai contractuel ou d'un sursis de livraison ;
- Après correction des défauts et anomalies constatés ou remplacement du mobilier refusé, le maître d'ouvrage procède à nouveau aux mêmes opérations de vérification et de contrôle précités ;

ARTICLE 7 –GARANTIE

L'attributaire garantit que tout le mobilier livré et installé est neuf et n'a jamais été utilisé. La garantie maintenue pour un minimum de 5 ans.

Lu et approuvé par le soumissionnaire

Cachet et signature du soumissionnaire



Le Directeur des Achats
Adil HAMDAN