

Madame, Monsieur,

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos clients et vous remercions de votre confiance.

Nous nous engageons à vous offrir un service de qualité, qui répond à vos attentes.

Pour plus d'informations, nous vous remettons, en complément de votre contrat d'abonnement et de votre carte client, les règlements des services d'Eau, d'Assainissement Liquide et d'Electricité, extraits du Cahier des Charges établi par l'Autorité Délégante, qui définissent les obligations mutuelles de Redal et du client.

Par ailleurs, vous trouverez dans le kit qui vous a été remis, des informations sur l'ensemble de nos services ainsi que des conseils pour vous aider à mieux maîtriser vos consommations et comprendre votre facture.

Nos chargés de clientèle en agence et au Centre Service Clients sont à votre disposition pour recueillir vos suggestions et répondre à vos attentes.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Votre responsable d'agence.

Pour plus d'informations,
consultez nos chargés de clientèle en agence
ou appelez «Allo Redal» au

0537 20 20 80

Du lundi au samedi de 8h à 20h

REDAL S.A.

Siège social : 6, Rue Al Houceima, B.P.161, 10 000 Rabat - Maroc

Capital social : 400 000 000 DH,

R.C. n° 49 603, IF n° 3315990, Compte T.G. n° 04333 0184, CCP 543 R

Tél. : (+212) 537 23 83 83 (30LG) - Fax : (+212) 537 72 36 34

www.redal.ma

Je soussigné(e) Madame, Monsieur, titulaire de la CIN n°
confirme avoir reçu les documents suivants :

- Contrat d'abonnement pour le CIL n°
- Carte Client
- Règlement des Services d'Eau, d'Assainissement et d'Electricité

Agence

Le : / /

Visa du client