

## Nouveau Bureau Central de Conduite (BCC)

Dans le cadre de sa démarche pour l'amélioration de la qualité de services offerts à ses clients, Redal, filiale de Veolia Maroc met en service un nouveau Bureau Central de Conduite permettant de surveiller en temps réel, à distance et en permanence les ouvrages des réseaux d'eau potable, d'assainissement liquide et d'électricité.

Redal se dote d'un nouveau Bureau Central de Conduite (BCC), en remplacement de l'ancien BCC qui a atteint ses limites. Le nouveau système a été étudié aussi pour prendre en charge l'extension importante des réseaux d'électricité, d'eau et d'assainissement liquide et pour accompagner le développement de la Wilaya de Rabat-Salé. Mariant entre schémas modernes et un matériel hardware et software à la pointe de la technologie, la nouvelle plate-forme du Bureau Central de Conduite, qui s'étale sur une superficie de 130 m<sup>2</sup>, regroupe les systèmes de contrôle des réseaux d'eau potable, d'électricité et d'assainissement liquide dans un seul édifice, et est aménagé selon une ergonomie permettant aux techniciens d'accomplir leur mission dans de meilleures conditions.

Concernant l'eau potable, le nouveau Bureau Central de Conduite prend en charge la gestion et le contrôle à distance de 18 ouvrages d'eau potable (réservoirs, stations de pompage et complexes hydrauliques).

Il permet de :

- Mesurer les niveaux d'eau dans les réservoirs et château d'eau ;
- Suivre le débit entrant et sortant d'eau potable ;
- Suivre l'état des pompes ;
- Mesurer la turbidité, la pression et l'état des groupes électrogènes ;
- Générer des SMS en cas de défaut pour informer les opérateurs de terrain.

Concernant l'assainissement liquide, ce nouvel équipement gère 20 ouvrages (stations de relevage, Station de Prétraitement des Eaux Usées de Rabat-Témara, Station d'Épuration des Eaux Usées de Skhirat).

Il permet de :

- Améliorer l'exploitation ;
- contrôler les niveaux d'eau dans la bache ;
- Réduire les risques de débordement au niveau des stations de relevage et de la station de traitement des eaux usées de Rabat ;
- Commander à distance des arrêts d'urgence des pompes ;
- Maîtriser les volumes des eaux usées prétraitées avant leur déversement à travers l'émissaire marin ;
- Générer des SMS en cas de défaut pour informer les opérateurs de terrain.

Pour l'électricité, le nouveau BCC permet de :

- Réguler à distance les charges et les tensions ;
- Réduire les temps de coupure et les chutes de tension ;
- Diagnostiquer et orienter les interventions ;
- Détecter les causes coupures ;
- Allumer et d'éteindre l'éclairage public ;
- Améliorer la qualité de fourniture d'électricité.

Ainsi, le nouveau Bureau Central de Conduite a contribué à l'amélioration du temps moyen de coupures qui est passé de 3h27 en 2002 à 32 minutes en 2014, soit une baisse de 84,54%.

Ce nouveau système permettra de couvrir l'ensemble des fonctionnalités demandées par la Redal, d'accompagner les évolutions des réseaux et donc de satisfaire la clientèle.

Le budget alloué à ce projet, totalement réalisé par des entreprises marocaines, s'élève à 15 millions de dh. Il a été mis en service début 2015.

Par la rénovation de ce nouvel équipement, Redal confirme, sa détermination à accompagner le développement que connaît la région de Rabat-Salé et à rationaliser la gestion des infrastructures de base offrant une meilleure qualité de service à sa clientèle.

## المكتب المركزي الجديد للتحكم في شبكات الكهرباء والماء الشروب والتطهير السائل

في إطار مخطط تحسين جودة الخدمات المقدمة للزبناء، عملت شركة ريضال التابعة لفيوليا المغرب، على تشغيل مكتب مركزي جديد للتحكم والذي يمكن من المراقبة الأنية عن بعد، والدائمة لمجموع منشآت شبكات الماء الشروب والتطهير السائل والكهرباء.

قامت ريضال بإنجاز مكتب مركزي جديد للتحكم عن بعد بدل المكتب القديم الذي لم يعد قادرا على مواكبة التوسع العام لشبكات الكهرباء والماء الشروب والتطهير السائل ولمواكبة التنمية التي باتت تعرفها ولاية الرباط سلا.

تمتد هذه القاعدة التي تمزج بين التصميم العصري وأجهزة سوفتوير وهارد وير العالية التقنية، على مساحة 130 متر مربع وتجمع بين أنظمة مراقبة الماء الشروب والكهرباء والتطهير السائل في مكان واحد وقد شيدت وفقا لتصميم يوفر للتقنيين العاملين داخلها إمكانية القيام بعملهم في أحسن الظروف.

يتكلف المكتب المركزي الجديد للتحكم عن بعد بتدبير ومراقبة 18 منشأة للماء الشروب (خزانات مياه، محطات للضخ ومركبات مائية).

يمكن المكتب المركزي للتحكم من :

- ← قياس مستوى الماء داخل الخزانات وأبراج المياه،
- ← متابعة نسبة الصبيب عند الدخول والخروج،
- ← مراقبة الحالة الميكانيكية للمضخات،
- ← معرفة نسبة المواد العالقة بالمياه، نسبة الضغط والحالة الميكانيكية للمولدات الكهربائية،
- ← إرسال رسائل قصيرة عند الأعطاب لإعلام العاملين بالميدان.

أما بالنسبة للتطهير السائل، فهذا المكتب يقوم بالتدبير عن بعد ومراقبة 20 منشأة (محطات الرفع، محطة المعالجة القبلية للمياه العادمة، محطة تصفية مياه الصرف الصحي).

يمكن المكتب المركزي للتحكم من :

- ← تحسين عملية الإستغلال،
- ← مراقبة نسبة الماء داخل الحاويات،
- ← التقليل من مخاطر الفيضان داخل محطات الرفع ومحطة المعالجة القبلية للمياه العادمة للرباط - تمارة،
- ← التحكم عن بعد في عملية الإقفال المستعجل للمضخات،
- ← التحكم عن بعد في حجم المياه العادمة المعالجة قبل طرحها في المحيط عبر المصرف البحري،
- ← إرسال رسائل قصيرة عند الأعطاب لإعلام العاملين بالميدان.

بالنسبة للكهرباء، يمكن المكتب المركزي للتحكم من :

- ← ضبط الحمولات والجهد الكهربائي عن بعد،
- ← التقليل من مدة الإنقطاعات وانخفاض الجهد الكهربائي،
- ← تشخيص وتوجيه التدخلات،
- ← تحديد طبيعة وأسباب الإنقطاعات،
- ← إشعال وإطفاء الإنارة العمومية،
- ← تحسين جودة التزود بالكهرباء.

هكذا، يساهم المكتب المركزي للتحكم في الشبكات من تحسين معدل الانقطاعات الذي مرّ من 3 ساعات 27 دقيقة سنة 2002 إلى 32 دقيقة سنة 2014 أي بانخفاض يعادل 84,54%.

سيمكن هذا النظام الجديد من تغطية مجموع الوظائف المطلوبة من ريضال، ومنها أساسا مواكبة التطور الذي تعرفه الشبكات الكهربائية، وبالتالي توفير أحسن الخدمات للزبناء.

تبلغ الميزانية التي خصصت لهذا المشروع، الذي أنجز من طرف شركات مغربية، 15 مليون درهم. وقد شرع في العمل بهذه الخدمة بداية 2015.

من خلال تجديد هذه المنشأة، تؤكد ريضال عزمها على مواكبة التطور التي تعرفه جهة الرباط وسلا وعلى ترشيد وعقلنة البنيات التحتية، مما يسمح بتقديم خدمات جيدة للزبناء.