

**GESTION DELEGUEE DES SERVICES D'ASSAINISSEMENT LIQUIDE ET DE DISTRIBUTION D'EAU
POTABLE ET D'ELECTRICITE DE RABAT-SALE**

RESULTAT DEFINITIF

CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE 33 DE L'ANNEXE 13 DU CONTRAT DE GESTION DELEGUEE

MODE DE PASSATION : APPEL D'OFFRES OUVERT

APPEL D'OFFRES N° : **03/2019/C**

OBJET : **GESTION DES APPELS TELEPHONIQUES POUR DEMANDE D'INFORMATION ET DES RECLAMATIONS DES CLIENTS REDAL ET LA REALISATION DES ENQUETES DE SATISFACTION (MARCHE RECONDUCTIBLE EN 2 LOTS)**
LOT 1 : LA GESTION DES APPELS TELEPHONIQUES DES CLIENTS ADRESSES A REDAL DANS LE CADRE DE DEMANDES D'INFORMATION, D'INTERVENTIONS ET DE RECLAMATIONS COMMERCIALES
LOT 2 : LA REALISATION D'APPELS TELEPHONIQUES DANS LE CADRE DES ENQUETES DE SATISFACTION

DATE DE LANCEMENT : 21/01/2019


DATE DE DECISION DE LA COMMISSION : 29/03/2019

CANDIDAT RETENU : **LOT 1 : INTELICIA MAROC INSHORE**
LOT 2 : ATELYS SOLUTION

MONTANT D'ATTRIBUTION (DH HT) : **MONTANT LOT 1 : 1 435 200,00**
MONTANT LOT 2 : 1 024 000,00

DELAI : 12 MOIS

DATE D'AFFICHAGE : 08/05/2019

Le Directeur des Achats
Adil HAMDAN
Opéré par  VEOLIA