

## Avis d'appel d'offres ouvert Séance non publique

Redal, filiale de Veolia Maroc, procède au lancement de l'appel d'offres suivant :

➤ **A.O. N°03/2019/C** : Gestion des appels téléphoniques pour demande d'informations et des réclamations des clients Redal et la réalisation des enquêtes de satisfaction.

Projet en 2 lots :

- Lot 1 : La gestion des appels téléphoniques des clients adressés à Redal dans le cadre de demandes d'informations, d'interventions et de réclamations commerciales (marché reconductible) ;
- Lot 2 : La réalisation d'appels téléphoniques dans le cadre des enquêtes de satisfaction (marché cadre).

Les dossiers d'appel d'offres peuvent être consultés  
sur le site internet [www.redal.ma](http://www.redal.ma), et seront disponibles  
à partir du 21 janvier 2019, à l'adresse indiquée ci-dessous :

Redal - Siège  
Direction des Achats  
6, rue Al Hoceima Hassan - Rabat  
Tél. : +212 5 37 23 85 48 ou +212 5 37 23 85 30  
Fax : +212 5 37 73 46 73

N° AO	Frais de retrait (en dirhams)	Cautionnement provisoire (en dirhams)	Délai d'exécution	Date limite de dépôt des offres
03/2019/C	200 dhs (deux cent dirhams)	Lot 1 : 25 000,00 Lot 2 : 18 000,00	12 mois	Mardi 12 février 2019 à 10h

1. Les frais de retrait sont non remboursables, ils sont payables moyennant un chèque barré, libellé au nom de Redal, ou par espèce encaissable contre un reçu de dépôt.
2. Les frais d'envoi correspondants sont fixes à 100 dhs.
3. Les dossiers doivent être présentés conformément au **Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)**.
4. Les offres peuvent être déposées au lieu même de retrait des dossiers contre récipissé ou envoyées par voie postale avec accusé de réception.
5. L'ouverture des plis en **séance non publique** aura lieu **ultérieurement**.

*Cet avis constitue en soi une convocation pour tout concurrent souhaitant assister à la séance d'ouverture de plis.  
Toute offre déposée après le délai de remise spécifiée sera automatiquement écartée.*