

APPEL D'OFFRES

AO N° 63/2023/E

**PRESTATIONS DE DEPANNAGE, ENTRETIEN, COUPURE DES BRANCHEMENTS ET
RECOUVREMENT DES FRAUDES, SUR LE RESEAU D'ELECTRICITE DE REDAL**

PIECE N°3

CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

C.C.T.P

NB: Le présent cahier de charges, visé par le soumissionnaire doit accompagner l'offre

I- OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent appel d'offres a pour objet la prestation de dépannage, entretien, coupure des branchements et recouvrement des fraudes sur le réseau électricité de Redal.

Les interventions confiées par REDAL aux équipes du sous-traitant peuvent être effectuées sur des réseaux basse tension soit sous tension ou soit hors tension.

II- CLAUSES PARTICULIÈRES TECHNIQUES

ARTICLE 1 PRESTATIONS :

1-1 – Permanence téléphonique :

L'Entrepreneur doit transmettre à la REDAL deux numéros de téléphone GSM de façon à pouvoir joindre un responsable ou son adjoint 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en vue de mobiliser les équipes nécessaires pour le renforcement des équipes de dépannage de REDAL selon les besoins exprimés par REDAL. Cette prestation est rémunérée selon le prix n°1 du bordereau de prix ci-joint.

1-2- Mise en alerte des équipes :

Les besoins de renforcement en agents, en véhicules et en engins, sont exprimés par REDAL par appel téléphonique sur les numéros mis à disposition par l'Entrepreneur.

L'Entrepreneur s'engage à mobiliser les renforcements précités conformément aux délais de mise à disposition définis au niveau des paliers décrits dans les paragraphes N° 1-5, 1-6, 1-7 et 1-8.

Les équipes d'alerte doivent se rendre selon les délais relatifs à chaque palier après l'appel de REDAL sur l'un des sites suivants :

- * Poste Source AGDAL à Rabat
- * Siège REDAL à Rabat
- * Poste Source Riad à Témara
- * Complexe hydraulique SEK à Salé

Cette prestation est rémunérée selon le prix n°2.

1-3 - Palier 0 "Renforcement quasi-permanent" – Une équipe (de 2 agents) Ou deux équipes (chacune de 2 agents) chacune doté d'un véhicule sur le périmètre de la Ville de Redal:

L'Entrepreneur mettra à la disposition de REDAL une équipe de 2 agents dotée d'un véhicule durant la tranche horaire "8H-16H" et selon le quantitatif défini au niveau du bordereau de prix.

Ce palier est rémunéré selon les prix n°3 et 4 du bordereau de prix

Le véhicule doit être équipé d'une échelle à coulisse isolante 2 plans d'un poids ne dépassant pas 25 kg. De même pour les paliers qui vont suivre (1 à 4).

1-4 - Palier 1 "Renforcement permanent" - 6 agents :

L'Entrepreneur mettra à la disposition de REDAL trois équipes de 2 agents chacune à raison d'une équipe par Ville 7 jours sur 7 et durant les 2 tranches horaires suivantes : "8H-16H" et "16H-24H".

La demande de location de véhicules est facultative selon les besoins de REDAL.

Ce palier est rémunéré selon les prix n°5, 6, 7 et 8 du bordereau de prix.

1-5- Palier 2 "Renforcement du palier 1" - 6 à 12 agents :

Ce renforcement concerne les périodes suivantes :

- Périodes de congés d'été et de fin d'année ;
- Périodes d'intempéries et les périodes de pointe ne coïncidant pas avec les 2 périodes de congés précitées.

Les 2 périodes de congés annuels seront définies au prestataire au premier trimestre de chaque exercice.

En plus des effectifs affectés dans le cadre du Palier 1 de manière permanente, l'entrepreneur procédera, à la demande de REDAL, au renforcement par 1 à 3 équipes de 2 agents chacune et ce pendant les jours et les tranches horaires demandés par REDAL;

La demande de location de véhicules est facultative selon les besoins de REDAL.

Ce palier est rémunéré selon les prix n°9, 10, 11, 12 et 13 du bordereau de prix.

Le délai de mise à disposition des équipes est de 6 H pour les jours ouvrés et de 12 H pour les jours fériés.

1-6 – Palier 3 "Urgence" - 12 à 18 agents:

Ce renforcement concerne les périodes suivantes :

- Périodes d'intempéries et les périodes de pointe (Festival, événement ...) coïncidant avec les 2 périodes de congé été et fin d'années

En plus des effectifs affectés dans le cadre des Paliers 1 & 2, l'entrepreneur procédera, à la demande de REDAL, à la mise à disposition de 1 à 3 équipes de 2 agents chacune et ce pendant les jours et les tranches horaires demandés par REDAL;

La demande de location de véhicules est facultative selon les besoins de REDAL;

Le délai de mise à disposition des équipes est de 6 H pour les jours ouvrés et de 12 H pour les jours fériés.

Ce palier est rémunéré selon les prix n° 14, 15, 16, 17 et 18 ;

1-7 – Palier 4 "Renforcement exceptionnel" - Plus de 18 agents :

Ce renforcement concerne des périodes exceptionnelles (Fortes intempéries, Événements spéciaux ...). A la demande de REDAL et en plus des effectifs affectés dans le cadre des Paliers 1, 2 et 3, l'entrepreneur procédera à la mise à disposition du nombre d'agents et de véhicules demandés par REDAL.

Au cas où le prestataire est engagé par REDAL sur d'autres chantiers dans le cadre d'autres marchés et sur demande du prestataire, REDAL peut autoriser l'arrêt des chantiers en cours et qui ne sont pas en lien avec l'exploitation des réseaux.

La demande de location de véhicules est facultative selon les besoins de REDAL;

Le délai de mise à disposition des équipes est de 2 H pour les jours ouvrés et de 4 H pour les jours fériés.

Ces prestations seront rémunérées selon les prix n° 19, 20, 21, 22 et 23.

1-8 – Location d'engins :

En cas de besoin formulé par REDAL et sur appel téléphonique, L'Entrepreneur doit mettre à disposition de REDAL des engins de type camions nacelles, camions grues, camions remorques avec chauffeur dans un délai de 24 H après l'appel téléphonique de REDAL.

Ces prestations sont rémunérées selon les prix n°24, 25 et 26.

1-8 – Equipements de sécurité des agents et outillage :

Les agents intervenants dans les chantiers doivent avoir un équipement de sécurité individuel adéquat, notamment :

- * Une tenue de travail à retardant de flamme ;
- * Un casque de sécurité avec visière ;
- * Une paire de chaussures de sécurité ;
- * Une paire de gants de manutention ;
- * Une paire de gants isolants basse tension ;
- * Une paire de surgants de protection ;
- * Un gilet fluorescent.
- * Un harnais antichute

Tous les agents de l'entrepreneur doivent disposer individuellement d'outillages normalisés et homologués pour les travaux, notamment:

- * Appareils de mesures de tension et charge
- * KIT de mise à la terre
- * Outillage TST isolé 1000 V (tournevis, pince, coupe câble, clés, douilles...etc)

Les vêtements de travail doivent être ignifuges, anti-feu et antistatiques.

1-9 – Consistance des Travaux :

- * Pose et réparation de réseaux en lignes cuivre nu ;
- * Pose et réparation de réseaux en câbles torsadés sur poteaux et sur façades ;
- * Pose et réparation des branchements ;
- * Dépose de poteaux bois et béton ;
- * Dressage de poteaux bois et béton ;
- * Remplacement des coffrets de distribution BT ;
- * Remplacements de tableau général BT TUR ;
- * Remplacement de disjoncteur BT en haut de poteau ;
- * Remplacement de transformateur en haut de poteau H61 ;
- * Réfection et remplacement de branchement aérien et aéro-souterrains ;
- * Dépannage des branchements sur le réseau ;
- * Interventions sur les réseaux et ouvrages basse tension ;
- * Interventions sur les réseaux et ouvrages éclairage public ;
- * Pose et raccordement de Groupe Électrogène;
- * Coupure d'alimentation des clients pour défaut de paiement;
- * Coupure et dépose des branchements illicites.

1-10 – Matériels :

Les produits et matériaux utilisés pour les travaux seront fournis par REDAL et récupérés par l'entrepreneur au niveau du magasin REDAL situé au poste source Agdal. La livraison du matériel s'effectuera moyennant une décharge qui doit être signée par le représentant de l'entreprise.

ARTICLE 2 : HABILITATION & QUALIFICATION DES AGENTS :

Tous les agents du prestataire, qui interviennent pour la réalisation des prestations, doivent être des agents qualifiés techniquement et doivent avoir les habilitations nécessaires pour travailler sur les réseaux électriques sous tension et hors tension. Ils doivent être formés sur le domaine de la réglementation UTE C18-510, les conditions d'exécution des prestations sous tension en BT (TST/BT). Cette formation est à la charge du contractant.

Si REDAL le demande, le prestataire doit lui remettre un état détaillé pour toutes les catégories de main-d'œuvre employées dans le chantier.

ARTICLE 3 : ACCES AUX OUVRAGES POUR TRAVAUX HORS TENSION :

Pour chaque chantier confié au contractant, un chargé de travaux de l'entreprise doit être désigné par le contractant à qui sera transmis une attestation de consignation.

Aucune intervention d'une équipe du contractant ne pourra se faire sans consignation préalable de l'ouvrage par REDAL.

A la fin des travaux, et lorsque le personnel aura été informé, et les mises à la terre et en court-circuit enlevées, l'attestation de consignation sera restituée au chargé de consignation par le chargé de travaux de l'entrepreneur.

ARTICLE 4 : SECURITE DES PERSONNES ET DES BIENS :

✓ La présence d'un surveillant de l'entrepreneur est obligatoire et l'entrepreneur doit, pendant la réalisation des travaux, assumer sa responsabilité complète pour la protection des personnes et des biens ;

✓ Sécurité des personnes : L'entrepreneur doit tenir pleinement compte de la sécurité des personnes autorisées à être sur le chantier, et maintenir le chantier et les travaux en bon ordre de manière à éviter tout risque pour les personnes.

✓ Signalisation du chantier : l'entrepreneur fournira et entretiendra à ses frais tous dispositifs d'éclairage, protection, clôture, signaux d'alarme et gardiennage aux moments et aux endroits

nécessaires ou requis par la REDAL, pour la protection des travaux ou pour la sécurité et la commodité du public ou autres.

ARTICLE 5 : RÉMUNÉRATION :

L'Entrepreneur sera rémunéré pour les prestations ci-dessus selon le bordereau de prix ci-joint.

Lu et approuvé par le soumissionnaire
Cachet et signature du soumissionnaire

Le Directeur des Achats

Adil HAMDAN